



ASSISTANCE

INFORMATIVO SULLE PRINCIPALI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con AXA Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative del turismo. **Salvo diversa indicazione nella specifica riportata nel singolo programma.** La polizza è depositata presso Sondrio Turistica Unitour S.r.l. Le garanzie considerate dalla compagnia sono "Assistenza e spese mediche in viaggio", "Bagaglio", "responsabilità civile" e "infortuni". Le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato di Assicurazione che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO (sintesi della garanzia)

- Consulto medico telefonico
- Invio di un medico o di ambulanza in caso di urgenza (valido solo in Italia)
- Segnalazione di un medico specialista (all'estero)
- Trasferimento - rientro sanitario
- Rientro sanitario organizzato
- Invio medicinali urgenti
- Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere fino a € 5000,00 per viaggi in Italia / Europa € 10000,00 per viaggi all'estero (resto del mondo/Mondo). € 30000,00 per viaggi all'estero (Federazione Russa).

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di € 50,00 per sinistro. Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24

- Rientro contemporaneo dei familiari o compagni di viaggio
- Rientro di un minore

- Rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare in Italia
 - Viaggio A/R di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale
 - Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio
 - Rientro dell'Assicurato convalescente
 - Reperimento e invio di medicinali urgenti
 - Trasmissione di messaggi urgenti
 - Protezione carte di credito in caso di furto o smarrimento
 - Rientro/rimpatrio della salma
 - Anticipo di denaro per comprovata necessità fino a € 2.000,00
 - Anticipo cauzione penale fino a € 10.000,00
- BAGAGLIO (sintesi della garanzia)**
fino a € 400,00 per viaggi in Italia fino a € 800,00 per viaggi all'estero
La copertura è operante per i danni derivanti da: furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.
In eccedenza ai capitali di cui sopra e fino

al limite di € 200,00 verranno rimborsati gli acquisti di emergenza in seguito a furto o ritardata consegna da parte del vettore aereo di oltre 12 ore dall'arrivo. I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione, che sarà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio. Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

INTER PARTNER ASSISTENZA S.A.
(Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Liquidazione Travel)
Via B. Alimena, 111 - 00173 - Roma

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione e fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione. Ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA DI ASSISTENZA

L'assicurato, o chi agisce in sua vece, in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa 24 su 24 al numero telefonico

+39 06 42 115 840

Dovrà qualificarsi come "Sinferie Viaggi - Sondrio Turistica Unitour" con la polizza n. 32258

GARANZIA ANNULLAMENTO

ARTICOLO 1

La Garanzia annullamento copre le penali di annullamento fino al giorno prima della partenza dovute per contratto dal Garante all'Organizzazione del Viaggio o al Vettore, nonché previste da un regolamento redatto in conformità a leggi regionali e/o internazionali, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- 1.1 - Malattia grave improvvisa, infortunio grave o decesso del Garante, del coniuge o del convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore;
- 1.2 - Malattia grave improvvisa con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Garanti minorenni;
- 1.3 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente, e con la quale doveva partecipare al viaggio;
- 1.4 - Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a del Garante;
- 1.5 - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato del Garante;
- 1.6 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili del Garante o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal

luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatisi nel luogo di residenza;

- 1.7 - Intimazione a comparire davanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate al Garante in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
- 1.8 - Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore. Con riferimento ai punti indicati sub. 1.1, 1.2, 1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

ARTICOLO 2 - LIMITAZIONE

Relativamente ai pacchetti turistici pubblicati, sul rimborso verrà applicata a carico del Garante una franchigia fissa del 10% calcolata sull'importo totale del Viaggio e/o Pacchetto Turistico, oltre alla quota della Garanzia Annullamento stessa indicata sul contratto di CONFERMA PRENOTAZIONE.

ARTICOLO 3 - ESCLUSIONI

- 3.1 - Dalla garanzia annullamento sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche,

le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute ad abuso di alcolici. È escluso lo stato di gravidanza. Sono inoltre escluse dalla garanzia problemi insorti a persone di età superiore agli 85 anni a cui non compete la qualifica di garante.

- 3.2 - Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali.
- 3.3 - Qualora il Garante si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate all'art. 1.1 e 1.2, che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli art. 1.4, 1.5, 1.6, 1.7 e 1.8 il rimborso verrà preso in considerazione solo per il garante direttamente coinvolto.
- 3.4 - Fermo restando quanto disposto alle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti all'art. 1, l'Agenzia rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superi a quelle effettivamente applicate (art. 1914 C.C.), pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico del Garante.
- 3.5 - In ogni caso, ai fini della validità ed operatività della presente garanzia, saranno accettate e/o ritenute

valide esclusivamente le comunicazioni inviate via posta o via E-mail, che giungano all'agenzia di viaggi Sondrio Turistica Unitour S.r.l. "Agenzia Viaggi Sinferie", entro 48 ore prima della partenza. Pertanto, eventuali comunicazioni che dovessero pervenire dopo tale termine non saranno ritenute valide.

N.B.: In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici designati di effettuare un controllo medico.

COMUNICAZIONE DI ANNULLAMENTO

In caso di annullamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 3.5, è obbligatorio avvisare immediatamente l'Agenzia di Viaggi dove è stata prenotata la vacanza, e comunque scrivere, entro e non oltre 5 giorni, dal verificarsi di uno degli eventi di cui all'art. 1, all'Organizzatore SONDRIO TURISTICA UNITOUR S.r.l. "AGENZIA VIAGGI SINFERIE" Fax 0342/214800 oppure 0342/601026 a mezzo posta con raccomandata/ricevuta di ritorno o via E-mail a info@sinferie.it. Eventuali comunicazioni che dovessero pervenire oltre 5 giorni dal verificarsi dell'evento non saranno ritenute valide, e comporteranno la non operatività della presente garanzia. Il Garante dovrà fornire tutte le informazioni e mettere a disposizione tutti i documenti giustificativi che gli verranno richiesti, a dimostrazione della veridicità di quanto comunicato.

SCHEDE TECNICHE

Organizzazione tecnica: Sinferie della Sondrio Turistica Unitour S.r.l.
Autorizzazione Regione Lombardia decreto n. 3355 del 12/03/1991.

Ai sensi dell'art. 20 del D. L. n. 111 del 17/03/1995, Sinferie della Sondrio Turistica Unitour S.r.l. è assicurata per i danni arrecati ai consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge (cfr. spec. D.L. n. 111/1995 e L. 1084/1977) con polizza Navale Ass.ni S.p.A. n. 4050556 per un massimale di € 2.065.827,60. A maggior tutela del consumatore Sinferie della Sondrio Turistica Unitour S.r.l. ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni la polizza n. 4110398R con la quale il massimale viene elevato a € 31.500,00. I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tariffe dei trasporti, tasse aeroportuali e di soggiorno e costi dei servizi a terra in vigore al 01/01/2023. L'eventuale variazione di prezzo sarà applicata sull'85% del valore del pacchetto turistico. Il presente catalogo è stato redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia n. 27 del 16/09/1996. La validità del presente catalogo va dal 01/01/2024 al 31/12/2024. Eventuali modi-

fiche nel costo delle tariffe aeree, del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali, delle aliquote fiscali e del cambio di tasso applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione delle quote di partecipazione (ex Art. 11 d. lgs. 111/95; art. 6 delle condizioni generali). Per le variazioni di prezzo relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati si farà riferimento: 1 ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori; 2 ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse come comunicati dalle autorità competenti; 3 alle oscillazioni valutarie con incidenza sul 75% del prezzo del pacchetto turistico e sul 85% del prezzo in caso di contratto di compravendita di soli servizi a terra.

PENALI IN CASO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Per l'attuazione dei servizi prenotati il Tour Operator organizzatore assume, fin dalla data di conferma del viaggio, precisi obblighi contrattuali con i fornitori ed attua una serie di operazioni per garantire le prestazioni richieste ed assicurarne la disponibilità e l'esecuzione nei tempi previsti. Per questi motivi, un eventuale recesso del cliente dal contratto di viaggio, nel periodo che inter-

corre tra la conferma della prenotazione e la data di inizio del viaggio/soggiorno, provocherà: - l'emissione di una nota di accredito a favore del viaggiatore per l'importo delle quote di partecipazione al viaggio/soggiorno con l'esclusione della quota di iscrizione e del premio Individuale assicurativo, che non sono in nessun caso rimborsabili; inoltre nei pacchetti comprensivi di volo / treno questi sono soggetti alla penale del 100% dall'atto della prenotazione. - L'addebito (indipendentemente dall'ammontare dell'acconto previsto) di una penale per recesso in misura variabile a seconda del numero di giorni mancanti alla data di inizio del viaggio/soggiorno. Dal computo sono esclusi: il giorno dell'annullamento, il giorno della partenza, le domeniche ed eventuali festività, calcolata in percentuale sull'importo totale delle quote di partecipazione di ciascun passeggero che recede dal contratto, come da prospetto qui di seguito:

fino a 30 giorni:	10%
da 29 a 20 giorni:	30%
da 19 a 10 giorni:	50%
da 9 a 4 giorni:	75%
da 4 a 0 giorni:	100%

Nessun rimborso è previsto per chi decidesse di interrompere il viaggio o il soggiorno già iniziati.

RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata se possibile, nella medesima zona.

AVVERTENZE IMPORTANTI

Comunicazione obbligatoria a sensi dell'articolo 16 della L. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero. Privacy. Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'esplicitamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi ai terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e

non ricompre nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Sinferie della Sondrio Turistica Unitour S.r.l. nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Sinferie della Sondrio Turistica Unitour S.r.l. né a titolo di organizzatore né di intermediario di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni. Tassa di soggiorno. Sono escluse da tutte le quote indicate eventuali tasse di soggiorno.

ATTENZIONE - Al fine di evitare spiacevoli incomprensioni a causa di eventuali errori o refusi tipografici, vi preghiamo di verificare in agenzia o per telefono la validità delle offerte e delle proposte contenute in questo catalogo nel momento in cui deciderete per la prenotazione.

SINFERIE non è responsabile di eventuali operativi aerei disagiati, di cambi di orario dei voli, anche comunicati all'ultimo momento, e degli adeguamenti carburante e costi trasporto aereo.